

RSA

NUESTRA ATENCIÓN EN SINIESTROS

Las 24 horas al día los 365 días del año, estamos preparados para Usted.

Nuestro Centro de Asistencia RSA (CARS) es parte fundamental del servicio a nuestros clientes en caso de siniestro.

Desde este centro, que funciona 24 horas al día los 365 días del año, se coordinan todas las acciones necesarias para asistir a los clientes en todas las coberturas.

Sin importar en qué lugar del país se encuentre, estamos preparados para asegurar la tranquilidad en el momento que más se necesita:

- Atención telefónica sin cargo con una simple llamada al teléfono 0800 8120 y se disparará el más profesional y completo dispositivo de asistencia en caso de siniestro.
- Los móviles concurren al lugar del siniestro, desde la base de salida más cercana, localizadas en puntos estratégicos en Montevideo y el Interior.
- En caso de que las circunstancias así lo requieran, un abogado de la Compañía asistirá al asegurado en el lugar del siniestro, brindándole apoyo total en lo relativo a todos los procedimientos legales del caso.
- En caso de siniestros, donde sea necesario reparar los daños ocasionados en su casa o comercio, RSA pone a su disposición la opción de coordinar la reparación provisoria o definitiva en el momento mediante sus proveedores contratados.
- En caso de siniestros de vehículos asegurados con la póliza de automóviles, el asegurado solo debe indicar en que taller desea reparar su vehículo y RSA se encargará de mantenerlo informado de todas las gestiones.
- RSA dispone de una lista de talleres, todos ellos oficiales especialmente seleccionados por su equipamiento tecnológico y su alto grado de compromiso con los asegurados.
- Durante el período de reparación de su vehículo, RSA buscará comunicarse con aquellos conductores de otros vehículos que sean responsables y no tengan seguro en su vehículo para que le devolvamos el deducible al asegurado.