

## PORTO

### Qué hacer en Caso de Siniestro.

En caso de un siniestro deberá comunicarse con Porto Servicios y una unidad equipada con oficina móvil y personal capacitado se presentará en el lugar para asistirlo, tomar la denuncia correspondiente y recabar la información necesaria.

En caso de que el siniestro sea en algún país del Mercosur o Chile, podrá comunicarse con los teléfonos que figuran en la Tarjeta Verde, pertenecientes a Compañías representantes de Porto Seguro en los correspondientes países o bien con Porto Servicios.

- **Cuándo se debe realizar la denuncia Policial**
  - En Montevideo salvo que hayan lesionados o se trate de un hurto, no es necesario dar intervención a la policía
  - En el interior del país y en países del Mercosur y Chile siempre es necesario realizar la denuncia policial del siniestro
- **Sugerencias en Caso de Siniestro**
  - De haber lesionados, préstele auxilio de acuerdo a sus posibilidades y comuníquese con los servicios de emergencia médica y las autoridades
  - Recabe los datos de los restantes vehículos involucrados en el siniestro y de sus conductores, así como también de los testigos que hayan presenciado los hechos
  - Evite dejar su vehículo en un lugar que entorpezca el tránsito normal, salvo que el mismo no pueda moverse por sus propios medios o si lo dispusiera la autoridad competente
  - El asegurado o conductor de su vehículo no debe reconocer o asumir responsabilidades frente a terceros, aún cuando así lo sienta en el momento. Sólo el posterior estudio de la información recogida, declaraciones, fotografías, etc. permitirá atribuir la responsabilidad de forma adecuada
  - Ante cualquier reclamo que reciba, proporcione sus datos al tercero y pídale que se dirija a Porto Seguro

